

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Школа Флагман»



УТВЕРЖДАЮ  
Директор АНО ДПО  
«Школа Флагман»  
С.А.Тетерина  
20/г.

**ПОЛОЖЕНИЕ о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений**

1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) в АНО ДПО «ЦПП».
2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к слушателям дисциплинарного взыскания.
3. Конфликтная ситуация между участниками образовательных отношений становится предметом разбирательства в Комиссии, если участники конфликта не урегулировали разногласия при непосредственных переговорах друг с другом.
4. Комиссия создается в случаях, указанных в пункте 2 настоящего Положения, для каждого конкретного случая отдельно.
5. Комиссия создается в составе 4 членов из равного числа представителей слушателей и представителей работников АНО ДПО «Школа Флагман».
6. Сформированный состав Комиссии объявляется решением Правления АНО ДПО «Школа Флагман».
6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе течение 1 (одного) года.
7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:
  - 7.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении его из состава;
  - 7.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;
  - 7.3. в случае отчисления из АНО ДПО «Школа Флагман» слушателя.
8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

9. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.
10. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ректором АНО ДПО «Школа Флагман» на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 дней с момента поступления такого обращения.
11. Обращение подается в письменной форме. В обращении указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных его рассмотрения.
12. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.
13. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии.
14. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.
15. Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений.
16. Неявкаманных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от объяснений не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.
17. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.
18. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений, Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав слушателей, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.
19. Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта) и указывает срок исполнения решения.
20. Комиссия отказывает в удовлетворении жалобы на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.
21. Решение Комиссии оформляется протоколом, который подлежит хранению в делах АНО ДПО «Школа Флагман».
22. Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.
23. Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.